

Auf einen Blick

our service – your advantage

Unser Unternehmen

Bayer Business Services ist das internationale Kompetenzzentrum des Bayer-Konzerns für IT und integrierte Dienstleistungen. Die Servicegesellschaft unterstützt ihre Kunden weltweit bei der dauerhaften Auslagerung von Geschäftsprozessen (Business Process Outsourcing). Die Leistungen reichen von der Beratung über die Entwicklung und den Betrieb von Systemlösungen bis hin zur Übernahme vollständiger Geschäftsprozesse.

Der Kunde kann wahlweise auf partielle Lösungen zurückgreifen, wie beispielsweise ein IT-System zur Pflege von Lohndaten, oder er legt den vollständigen Geschäftsprozess in die Hände von Bayer Business Services – beispielsweise die Entgeltabrechnung. Alle Dienstleistungen fügen sich nahtlos in die vorhandenen Geschäftsprozesse ein und machen sie schneller, besser, sicherer oder preiswerter.



Unsere Kompetenz

Bayer Business Services orientiert sich konsequent an den Geschäftsprozessen der Kunden. Das Leistungsangebot konzentriert sich auf integrierte Services in vier Kernbereichen:

Der Kernbereich **IT-Infrastruktur und -Anwendungen** betreibt Rechenzentren auf drei Kontinenten und ein weltumspannendes Daten-Netzwerk. Unter anderem auf der Basis von SAP und innovativen Webtechnologien stellt Bayer Business Services betriebswirtschaftliche Anwendungen zur Unternehmenssteuerung sowie Speziallösungen für Forschung und Entwicklung bereit. Darüber hinaus werden Kunden mit Telefonen, Computern und Software ausgestattet und bei technischen Problemen vom Support betreut.

Bayer Business Services optimiert im Kernbereich **Einkauf und Logistik** mit innovativen Prozesslösungen die Wertschöpfungskette der Kunden. Dazu zählen effiziente Beschaffungsprozesse, zuverlässiges Transportmanagement, rechtssichere Zollabfertigung und intelligente IT-Systeme.

Mit integrierten Services unterstützt Bayer Business Services im Kernbereich **Personal- und Managementdienste** das Personalwesen der Kunden: von der Rekrutierung über die Gehaltsabrechnung und die Fortbildung bis zur Abwicklung von Pensionszahlungen. Bei wichtigen Geschäftsveränderungen stehen Kunden kompetente Unternehmensberater zur Seite.

Der Kernbereich **Finanz- und Rechnungswesen** von Bayer Business Services gewährleistet für Kunden effiziente Abrechnungs- und Bilanzierungsprozesse, die strengste internationale Rechtsvorschriften erfüllen. Shared Service Center in Barcelona und Leverkusen erstellen unter anderem Bilanzen, Gewinn- und Verlustrechnungen und bearbeiten den Rechnungsvkehr für internationale Unternehmen.



Bayer Business Services



„Mit unseren Dienstleistungen
verschaffen wir unseren Kunden
Wettbewerbsvorteile und leisten
somit einen entscheidenden
Beitrag zu ihrer nachhaltigen
Wertschöpfung.“

Daniel Hartert, Vorsitzender der Geschäftsführung
Norbert Fieseler, Mitglied der Geschäftsführung

Geschäftsführung

- Daniel Hartert, Vorsitzender der Geschäftsführung von Bayer Business Services und Chief Information Officer (CIO) des Bayer-Konzerns
- Norbert Fieseler, Mitglied der Geschäftsführung und Arbeitsdirektor von Bayer Business Services

Mitarbeiter

Insgesamt zählen weltweit 5.460* Mitarbeiter zur Stammebelegschaft von Bayer Business Services.

Umsatz

2008 erzielte Bayer Business Services weltweit einen Umsatz von 1,04 Milliarden Euro.

Standorte

Neben dem Hauptsitz in Leverkusen hat Bayer Business Services Niederlassungen in Barcelona, Berlin, Hongkong, Mumbai, Newbury, Pittsburgh, São Paulo und Singapur.

Tochtergesellschaften

Bayer Business Services führt Tochtergesellschaften, die das Portfolio der Servicebereiche ergänzen, aber auch eigenständige Leistungen und Produkte anbieten.

- **Bayer Direct Services**
(Servicezentrum für die Personalverwaltung)
- **Dynevo**
(Agentur für Mediendienstleistungen)
- **EuroServices Barcelona/EuroServices Leverkusen**
(Servicezentren für das Rechnungswesen)
- **Job@ctive**
(Agentur für Personaldienstleistungen)
- **TravelBoard**
(Agentur für internationales Reisemanagement)



Bayer Business Services

Kontakt

Bei Fragen zu Produkten und Dienstleistungen:

Bayer Business Services GmbH
Customer & Sales Service Center
51368 Leverkusen
Telefon: +49 (0)214/30-4 63 60
E-Mail: Service@BayerBBS.com
Internet: www.BayerBBS.com

Für alle weiteren Fragen:

Bayer Business Services GmbH
Unternehmenskommunikation
Oliver Günther
51368 Leverkusen
Telefon: +49 (0)214/30-2 12 41
E-Mail: oliver.guenther@BayerBBS.com